

Số 24/KH-UBND

Ninh Thuận, ngày 03 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn phường Ninh Thuận

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội vụ về ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Tây Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn Thành phố Tây Ninh;

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của Chủ tịch UBND phường Ninh Thuận về Quyết định ban hành-kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Ninh Thuận.

Ủy ban nhân dân phường Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tất cả các ban ngành, trong toàn phường Ninh Thuận trong việc tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao;

- Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản lý hiện đại, trên cơ sở

đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh của phường Ninh Thạnh trong việc nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); tạo sự hài lòng cao của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Các bộ phận chuyên môn VHXXH- Trạm truyền Thanh phối hợp với các tổ chức Chính trị xã hội triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của đơn vị;

- Kết hợp lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước;

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức;

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị

a) Cơ quan thực hiện: UBND phường (Công chức VHXXH – Trạm Truyền Thanh, bộ phận một cửa, 06 khu phố

b) Cơ quan phối hợp: MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội.

c) Nội dung

- Đưa thông tin về CCHC, chuyển đổi số trong các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị; qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn phường Ninh Thạnh như cải cách thể chế, bộ máy hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; cách thức tra cứu thủ tục hành chính; cách nộp hồ sơ về TTHC, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo,...

- Tham gia các lớp tập huấn và quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, của thành phố cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến

- Các tin, bài trên cổng thông tin điện tử phường.

- Số lần tuyên truyền và số lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thông tin các nội dung đã tuyên truyền, phổ biến.

2. Tuyên truyền trên Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh; Cổng thông tin điện tử thành phường, trên mạng xã hội Zalo

a) Cơ quan thực hiện: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường, CC.VHXXH và Trạm truyền thanh phường.

b) Cơ quan phối hợp: Các Tổ chức chính trị - xã hội có liên quan.

c) Nội dung

- Xây dựng, duy trì thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC, chuyển đổi số của UBND tỉnh, UBND thành phố, phường.

- Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; Tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, qua cổng hành chính công thành phố Tây Ninh trên cổng thông tin điện tử phường Ninh Thạnh trên mạng xã hội Zalo ...

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC tại các cơ quan nhà nước nhất là chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu,...

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến

- Các bài báo, các tin bài đã thực hiện tuyên truyền, các link bài viết (nếu là thông tin trên các Trang, Cổng thông tin điện tử hoặc báo mạng).

- Số lượng người truy cập và nộp hồ sơ qua Cổng Hành chính công Tây Ninh, Cổng hành chính công thành phố Tây Ninh.

3. Tuyên truyền kết quả thực hiện các TTHC tại Bộ phận Một cửa phường Ninh Thạnh

a) Cơ quan thực hiện: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường, Bộ phận Một cửa.

b) Cơ quan phối hợp: Các tổ chức chính trị xã hội.

c) Nội dung: Giới thiệu thông tin về các TTHC đang thực hiện trên địa bàn phường Ninh Thạnh, tại Bộ phận Một cửa.

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các phóng sự, clip, pano, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền,...

4. Tuyên truyền thông qua các phóng sự, ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính

a) Cơ quan thực hiện: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường.

b) Cơ quan phối hợp: CC.VHXXH, trạm truyền thanh, các đơn vị liên quan.

c) Nội dung: thông tin về các nội dung văn bản của Trung ương, địa phương về công tác CCHC, chuyển đổi số; cách thức thực hiện một số TTHC phát sinh nhiều hồ sơ nhất trên địa bàn; cách sử dụng mạng xã hội Zalo có kết nối đến Cổng Hành chính công Tây Ninh, Cổng Hành chính công thành phố Tây Ninh để thông tin về cách thức nộp hồ sơ hoặc phản ánh, kiến

nghe trên mạng xã hội Zalo, các quy trình thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần;....

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các phóng sự, clip, bài hướng dẫn.

5. Phát động các phong trào thi đua

a) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND - UBND.

b) Cơ quan phối hợp: Tất cả các bộ công chức trên địa bàn phường.

c) Nội dung: Tổ chức phát động các phong trào thi đua trong toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân đối với việc thực hiện cải cách hành chính với mục đích tìm ra nhiều cách làm hay, những phương pháp hiệu quả trong giải quyết công việc, trong việc đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân; trong việc xây dựng chính quyền điện tử. Qua các đợt phát động đó tìm ra những gương cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu tận tụy, trách nhiệm, chuyên nghiệp và thân thiện để nhân rộng và lan tỏa.

d) Sản phẩm, kết quả dự kiến: Các sáng kiến, cách làm cụ thể áp dụng tại cơ quan, đơn vị qua thực tiễn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, cụ thể:

Đối với việc tuyên truyền tại Ủy ban nhân dân phường sử dụng kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của đơn vị phục vụ công tác tuyên truyền CCHC.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung kế hoạch này VP UBND, bộ phận một cửa, VHXXH – Trạm truyền thanh bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị, chủ động tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024.

Cung cấp các văn bản chỉ đạo của UBND cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết; đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính Nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Các đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

VP UBND tổ chức, theo dõi, kiểm tra các cơ đơn vị có liên quan thực hiện kế hoạch này; định kỳ quý I, trước ngày 28/02/2024; 6 tháng, trước ngày 31/5/2024; 9 tháng, trước ngày 31/8/2024 và năm trước ngày 06/11/2024 tham mưu báo cáo kết quả thực hiện với UBND thành phố.

1. CC. Tài chính – kế toán

Tham mưu UBND cấp kinh phí bảo đảm công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường. Hướng dẫn các đơn vị sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm chi cho các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định.

5. CC. VHXXH – Trạm truyền thanh

Mở các chuyên trang, chuyên mục về công tác CCHC đảm bảo mang ý nghĩa tuyên truyền giáo dục đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn phường.

Xây dựng các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC của phường, kết quả CCHC 2023 và nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2024 của phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường Ninh Thạnh

Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND phường, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, thành phố, phường Ninh Thạnh đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Ninh Thạnh năm 2024. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND phường để được kịp thời hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ TP;
- TT Đảng ủy phường;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH;
- Lưu: VT.

