

**KẾ HOẠCH**

**Nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt  
trên địa bàn phường Ninh Thạnh năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam, giai đoạn 2021-2025.

Thực hiện Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2021 của UBND tỉnh Tây Ninh Ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 713/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Chương trình chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định số 112/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Tây Ninh ngày 15 tháng 7 năm 2021 về việc ban hành kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Ninh Thạnh về việc ban hành kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn phường Ninh Thạnh giai đoạn 2021 – 2025;

Ủy ban nhân dân phường Ninh Thạnh xây dựng Kế hoạch thực hiện nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phường cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, người dân, doanh nghiệp hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động giao dịch mua, bán hàng ngày và trong thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động giao dịch mua, bán hàng ngày và trong thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương, đẩy mạnh phát triển kinh tế số, xã hội số, công khai, minh bạch, thuận tiện.

- Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt.

## 2. Yêu cầu

Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong chuyển đổi số và các giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.

Phân công cụ thể các nhiệm vụ cho các đơn vị, cá nhân để triển khai thực hiện hiệu quả việc đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền trên địa bàn phường

Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phường.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát

Mục tiêu tổng quát là nhằm đa dạng hóa dịch vụ thanh toán, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thanh toán điện tử, chú trọng phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn để đáp ứng tốt hơn nhu cầu thanh toán của nền kinh tế, giảm chi phí xã hội liên quan đến sử dụng tiền mặt trong thanh toán, tạo sự chuyển biến làm thay đổi tập quán thanh toán trong xã hội, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tiếp tục duy trì, thúc đẩy việc người dân, doanh nghiệp trên địa bàn áp dụng công nghệ số, nền tảng số, triển khai chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường hình thành thế hệ công dân số và doanh nhân số cho tương lai.

- Các doanh nghiệp, các cửa hàng buôn bán nhỏ lẻ trên địa bàn phường sử dụng hiệu quả, đảm bảo duy trì các ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường số văn minh, thuận lợi, an toàn.

### 2. Mục tiêu cụ thể

- 06/06 khu phố trên địa bàn phường có số người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức hợp pháp khác đạt tỷ lệ 80% trở lên.

- 50% Doanh nghiệp, cửa hàng buôn bán nhỏ lẻ có sử dụng giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.

Phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt là các hình thức thanh toán mà không sử dụng tiền mặt trực tiếp. Dưới đây là một số ví dụ về phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt:

+Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ: Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ cho phép người dùng thực hiện thanh toán bằng cách trừ tiền từ tài khoản ngân hàng hoặc tín dụng của người dùng. Thẻ tín dụng thường có hạn mức tín dụng, trong khi thẻ ghi nợ trừ tiền trực tiếp từ tài khoản của bạn.

+ Chuyển khoản ngân hàng: Chuyển khoản ngân hàng là việc chuyển tiền từ tài khoản ngân hàng của người sử dụng đến tài khoản của người nhận thông qua hệ thống ngân hàng.

+ Thanh toán điện tử qua ứng dụng và trang web: Các ứng dụng và trang web thanh toán như PayPal, ZaloPay, Momo, hay các cổng thanh toán trực tuyến cho phép bạn thực hiện thanh toán qua Internet.

+ Chuyển khoản qua điện thoại di động: Dịch vụ chuyển tiền qua điện thoại di động (Mobile Money) cho phép người dùng chuyển tiền thông qua ứng dụng hoặc tin nhắn SMS.

+ Thẻ quà tặng và thẻ tiền điện tử: Thẻ quà tặng và thẻ tiền điện tử là hình thức thanh toán trước, bạn nạp tiền vào thẻ và sau đó sử dụng để mua hàng hoặc dịch vụ.

+ Thanh toán qua QR code: Bằng cách quét mã QR trên điện thoại, người sử dụng có thể thanh toán tại các cửa hàng, nhà hàng, hoặc trực tuyến.

*Lưu ý: Đối với khách hàng mới tài khoản ngân hàng, không yêu cầu số dư tài khoản thanh toán, đăng ký cài đặt app BIDV Smartbanking miễn phí, tích hợp thẻ phi vật lý (Thẻ phi vật lý BIDV là loại thẻ kỹ thuật số được phát hành bởi ngân hàng BIDV, mọi thông tin thẻ như số thẻ, ngày hết hạn thẻ và các yếu tố xác thực khác được lưu trữ và quản lý trên hệ thống của ngân hàng BIDV thay vì thẻ cứng như thông thường. Thẻ phi vật lý BIDV được phát hành với mục đích hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến dễ dàng và an toàn hơn. Khách hàng không cần phải cung cấp số thẻ và mã bảo mật khi thực hiện giao dịch bằng thẻ phi vật lý mà thay vào đó là mã OTP độc lập cho mỗi giao dịch., ) tăng QR đối với các hộ kinh doanh tiểu thương.*

*Đối với các cá nhân có nhu cầu phát hành thẻ vật lý thì phí là 55.000 đ/ thẻ. (Thẻ vật lý là thẻ ATM dùng để giao dịch rút tiền)*

### **III. BIỆN PHÁP VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng UBND phường tham mưu UBND xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện và là đầu mối phối hợp với ngân hàng BIDV chi nhánh Tây Ninh trong quá trình triển khai thực hiện. Tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường kết quả triển khai thực hiện.

2. Văn thư lưu trữ kiêm Thủ Quỹ hỗ trợ VPUBND, phối hợp với ngân hàng BIDV chi nhánh Tây Ninh trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương.

3. Văn Hóa xã Hội – Trạm truyền Thanh truyền truyền trên loa, đài về công tác chuyển đổi số trong đó có việc vận động nhân dân tạo tài khoản ngân hàng để ứng dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt. Truyền truyền sử dụng Cổng thanh toán điện tử để thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Truyền truyền, phổ biến kiến thức để phòng, tránh các hành vi lừa đảo, nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Trưởng các khu phố tuyên truyền vận động nhân dân trên địa bàn khu phố mình đến tại văn phòng khu phố theo thời gian quy định trên để nhân viên ngân hàng hỗ trợ đăng ký tài khoản ngân hàng, sử dụng thẻ ATM, internet banking... .

5. Đề nghị Ngân hàng BIDV chi nhánh Tây Ninh hỗ trợ cử nhân viên đến địa bàn phường Ninh Thạnh để mở tài khoản ngân hàng, đăng ký thẻ ATM, internet banking... cho người dân trên địa bàn phường; hướng dẫn người dân giao dịch thanh toán qua các phương tiện điện tử;

Đăng ký mở tài khoản ngân hàng cho UBND phường Ninh Thạnh.

6. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam phường Ninh Thạnh, các Tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên trong tổ chức của mình tham gia đăng ký mở tài khoản ngân hàng và sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt để góp phần hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số tại đại phuơng.

Tận dụng sự phát triển của các kênh truyền thông online, mạng xã hội, tăng cường truyền thông để mỗi người dân hiểu rõ ưu, nhược điểm của các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Từ đó, thay đổi thói quen và nhận thức của người dân trong việc nhìn nhận tiền mặt là một công cụ được ưa chuộng trong thanh toán, đồng thời tự quyết định chọn lựa hình thức thanh toán phù hợp nhất.

7. Đề nghị Đoàn Thanh niên phường Ninh Thạnh phối hợp trạm truyền thanh cù đoàn viên tham gia vận động tuyên truyền các cửa hàng buôn bán nhỏ lẻ trên địa bàn (*trước tiên là khu vực chợ Ninh Đức và cửa hàng trên đường Điện Biên Phủ thuộc địa bàn phường Ninh Thạnh*) hướng dẫn tải tải các ứng dụng thanh toán bằng mã QR CODE để thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt. Thời gian thực hiện nội dung từ nay đến hết tháng 7 năm 2024. Nắm và gửi số liệu về VPUBND.

#### **IV. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN.**

Khu phố Ninh Phước ngày 04/04/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Khu phố Ninh Đức từ ngày 11/04/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Khu phố Ninh Lợi từ ngày 18/04/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Khu phố Ninh Hòa từ ngày 25/04/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Khu phố Ninh Phúc từ ngày 09/05/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Khu phố Ninh Nghĩa từ ngày 16/05/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Tại UBND phường 01 ngày 23/05/2024 (vào lúc sáng 8 giờ 00 đến 10 giờ 30; chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30)

Trên đây là kế hoạch nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phường Ninh Thạnh, trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về văn phòng UBND để tổng hợp trình UBND phường xem xét, giải quyết./.

*Noi nhận:*

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ TP;
- NH BIDV chi nhánh Tây Ninh;
- TT Đảng ủy phường;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH;
- Lưu: VT.

