

Số: 103/BC-UBND

Ninh Thuận, ngày 07 tháng 04 năm 2024

### BÁO CÁO

#### Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 03/2024 trên địa bàn phường Ninh Thuận

Kính gửi: Phòng Nội vụ thành phố Tây Ninh.

Thực hiện Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia.

UBND phường Ninh Thuận báo cáo kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 03/2024 như sau:

ST T	Tổng số HS trong tháng	Tổng số HS thông báo xử lý quá hạn (DVC)	Tổng số HS xử lý quá hạn trên MCĐT	Tỷ lệ HS nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ			Thanh toán trực tuyến (hồ sơ)	Điểm đánh giá (tổng điểm 100)	Điểm so với tháng trước
						Hồ sơ cấp KQ điện tử (%)	HS trả kết quả điện tử	HS cung cấp chứng thực bản sao điện tử			
1	226 (Huyện 01 HS) (motcua.tayninh)	0	0	100% (motcua)	100%	225 99.80%	99.80%	295	98.96%	100	100
2	353 (DVCQG)	0	0	69.01%	100%	99.80	99.80%	295	98.96%	85.13	Tăng 5.48%

- Tổng số điểm tháng 03/2024

Điểm cụ thể như sau:

+ Công khai minh bạch: 100%

+ Dịch vụ công trực tuyến: 7,4/12 điểm tỷ lệ 69.1% (Tăng 01%)

+ Thanh toán trực tuyến: 98.96%

+ Mức độ hài lòng: 18/18 điểm; (Không tăng không giảm)

+ Số hóa hồ sơ: 17.6/22 điểm 80.6% (Giảm 01 điểm so với tháng 02/2024)

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ: 20/20 điểm

+ Tỷ lệ cấp kết quả điện tử 99.80%; số hóa kết quả giải quyết 69.02%; tái sử dụng dữ liệu 0 hồ sơ.

Trong 5 chỉ số thì hiện tại có 02 chỉ số là: dịch vụ trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ chưa đạt 100%, nguyên nhân:

+ Phần mềm Dịch vụ công Quốc gia chưa cập nhật đầy đủ số liệu từ phần mềm một cửa điện tử và phần mềm Dịch vụ công Tây Ninh dẫn đến giữ liệu đồ lên không liên tục, kịp thời.

+ Nhiều thủ tục hành chính đã được ban hành và có trên hệ thống một cửa điện tử nhưng chưa được đồng bộ lên cổng Dịch vụ công quốc gia nên hệ thống không ghi nhận. Mặt khác, đôi có những thủ tục được cung cấp trên dịch vụ công quốc gia nhưng không được kết nối với phần mềm một cửa điện tử nên không thống kê được khi giải quyết (VD: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính; thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch...)

+ Việc trả kết quả điện tử và khai thác lại thông tin, giữ liệu số hóa chưa được đảm bảo, đồng thời chưa khai thác giữ liệu công dân có sẵn do hệ thống giữa tài khoản DVCQG và tài khoản định danh điện tử VneID cg7a cập nhật đồng bộ đầy đủ nên không tìm thấy dữ liệu đã có để tái sử dụng.

- Biện pháp khắc phục:

+ Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đảm bảo thành phần, số lượng hồ sơ đầy đủ theo quy định. Đồng thời kiểm tra quy trình giải quyết hồ sơ, thường xuyên kiểm tra hồ sơ trên phần mềm, không để xảy ra hồ sơ trễ hẹn.

+ Duy trì thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến, hạn chế hồ sơ bị lỗi phải trả lại. Khuyến khích, hỗ trợ người dân thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với những hồ sơ phát sinh lệ phí.

+ Các TTHC công bố đúng hạn đảm bảo được cập nhật, công khai đúng hạn.

Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 03/2024 được công bố tại địa chỉ <https://ninhthanh.tayninh.gov.vn>

Trên đây là báo cáo kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 03/2024 của UBND phường Ninh Thạnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT;

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature]*  
*Nguyễn Chí Tài*